

**ПУБЛІЧНА ОФЕРТА (ДОГОВІР)
ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ ФІЗИЧНИМ ОСОБАМ**

ПРОВАЙДЕР : ТзОВ «ТВФ «Алберді» (тм Jamzo) в особі Директора Пікалової Ольги Юріївни, що діє на підставі Статуту, керуючись Законом України «Про електронні комунікації»,

пропонує будь-якій повнолітній особі (далі по тексту АБОНЕНТ) укласти договір про надання телекомунікаційних послуг на нижчевикладених умовах:

ВИКОРИСТАНІ ТЕРМІНИ

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА – пропозиція ПРОВАЙДЕРА (викладена на веб-сайті www.jamzo.ua), адресована невизначеному колу фізичних осіб, укласти договір на визначених умовах.

ДОГОВІР – договір про надання телекомунікаційних послуг, укладений між ПРОВАЙДЕРОМ та АБОНЕНТОМ на умовах ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ в момент АКЦЕПТУ АБОНЕНТОМ її умов.

АКЦЕПТ – повне та безумовне, беззастережне прийняття АБОНЕНТОМ умов ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ. Моментом АКЦЕПТУ вважається ЗВЕРНЕННЯ АБОНЕНТА на ПІДКЛЮЧЕННЯ ПОСЛУГИ.

ПОСЛУГА – надання АБОНЕНТУ доступу до мережі ІНТЕРНЕТ на основі власної ВОМ (волоконно-оптичної мережі).

ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ПОСЛУГИ – комплекс заходів з організації КАБЕЛЬНОГО З'ЄДНАННЯ.

ІНТЕРНЕТ – всесвітнє об'єднання приватних та суспільних мереж, котрі взаємодіють через шлюзи та комутаційні вузли, з використанням протоколу TCP/IP.

ВОМ – волоконно-оптична мережа, активне та пасивне комутаційне обладнання.

КІНЦЕВЕ ОБЛАДНАННЯ (КО) – обладнання АБОНЕНТА, що безпосередньо використовується для доступу до мережі ІНТЕРНЕТ (комп'ютер, ноутбук, ігрова приставка, тв-тюнер, тощо) або обладнання АБОНЕНТА, що використовується для передачі сигналу в межах квартири АБОНЕНТА (маршрутизатор, wi-fi-маршрутизатор, "wi-fi точка доступу", крім комутаторів (switch, hub)).

КАБЕЛЬНЕ З'ЄДНАННЯ – підключення КО АБОНЕНТА до ВОМ ПРОВАЙДЕРА за допомогою оптичного чи Ethernet-кабелю 5-ї категорії.

МЕРЕЖЕВІ РЕКВІЗИТИ – налаштування протоколу TCP/IP для доступу до мережі.

ІР-АДРЕСА – цифрова адреса пристрою в мережі.

ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ – особовий розділ Абонента, за допомогою якого Абонент здійснює контроль та управління Послугами.

ЗВЕРНЕННЯ – звернення АБОНЕНТА до ПРОВАЙДЕРА, здійснене шляхом телефонного дзвінка, електронного повідомлення поштою чи з сайту ПРОВАЙДЕРА або сторінки АККАУНТУ.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Предметом даного ДОГОВОРУ є ПОСЛУГА з надання АБОНЕНТУ доступу до мережі ІНТЕРНЕТ на основі власної ВОМ (волоконно-оптичної мережі) після підключення КІНЦЕВОГО ОБЛАДНАННЯ АБОНЕНТА фахівцями ПРОВАЙДЕРА до ВОМ.

Послуга надається лише в межах квартир, кімнат (у випадку гуртожитків) чи приватного будинку, що підключені до ВОМ Провайдера.

Послуга надається лише в межах квартир, кімнат (у випадку гуртожитків) чи приватного будинку, що НЕ використовуються, як офіси, об'єкти комерційної діяльності або нежитлові приміщення.

Послуга надається Абоненту лише в межах власної квартири або за усною згодою власника квартири, якщо квартира винаймається.

1. ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ АБОНЕНТА

1.1 На основі попереднього Звернення Абонента фахівці Провайдера перевіряють технічну можливість підключення, а саме:

Відстань від КО Абонента до найближчого вузла ВОМ;

Наявність можливості побудови кабельного з'єднання КО Абонента та обладнання Провайдера (можливість прокладання кабелю);

Наявність вільного порту доступу в обладнанні Провайдера на найближчому вузлі;

Місткість каналу Провайдера дозволяє підключити Абонента без погіршення якості зв'язку вже підключених Абонентів Провайдера;

Наявність вільних IP-адрес, що виділяються Абоненту при підключенні.

1.2 Підключення КО Абонента до ВОМ Провайдера здійснюють лише фахівці Провайдера, на основі попередньої Звернення Абонента на підключення, за наступним порядком:

1.2.1 Фахівці Провайдера організують кабельне з'єднання КО Абонента та ВОМ Провайдера через слабкострумові канали житлового будинку або через власнозбудовані слабкострумові канали.

1.2.2 В приміщення Абонента кабель вводиться через існуючі канали.

1.2.3 В разі відсутності вільних каналів або неможливості провести через них кабель, фахівці Провайдера за згодою Абонента та в погодженому з Абонентом місці пробурюють отвір діаметром 8-10 мм та проводять кабель крізь цей отвір. В даному випадку Абонент бере на себе відповідальність за можливі ушкодження будь-яких комунікацій, що сховані в стінах, та власного обладнання, меблів чи предметів інтер'єру.

1.2.4 Фахівці Провайдера, не проводячи кріплення в квартирі Абонента, підводять кабель до КО Абонента і налаштовують його мережеві реквізити на основі даних створеного Аккаунту.

1.2.5 Надання Послуг Абоненту починається з моменту активації Аккаунту. Моментом активації Аккаунту вважається перший доступ КО Абонента з налаштованими мережевими реквізитами до ВОМ Провайдера.

1.2.6 Провайдер починає списання засобів з дати активації Аккаунту.

2. ОПЛАТА

2.1 Провайдер надає послугу Абоненту на основі попередньої оплати.

2.2 Розрахунковим періодом при наданні послуг є календарний місяць.

2.3 Абонент щомісяця станом на 1-ше число зобов'язується підтримувати достатній позитивний баланс за поточний місяць в розмірі місячної чи більше абонентної плати згідно обраного тарифного плану з тих, які Провайдер надає на дату підключення абонента.

2.4 Списання абонентської плати, а також додаткових послуг здійснюється в повному обсязі 1-го числа кожного місяця, а оплати інших сервісів - у момент їх активації.

2.4 У випадку, якщо Провайдер не одержить належну суму на свій рахунок на 1 число розрахункового місяця - має право призупинити надання послуг. Подібна дія не звільняє Абонента від сплати абонплати, а недоотримані послуги не підлягають компенсації. Рекомендуємо оплачувати послуги протягом поточного місяця за наступний місяць.

2.5 В разі призупинення у зв'язку з недостатнім позитивним балансом, Абонент може самостійно активувати послугу на 3 (три) дні через Особистий кабінет на сайті www.jamzo.ua, натиснувши кнопку "Обіцяний платіж", або звернутись у підтримку за номерами, що вказані на нашому сайті чи в Пам'ятці абонента.

2.6 Абонент самостійно контролює стан власного рахунку.

3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПРОВАЙДЕРА

3.1 Гарантії Провайдера розповсюджуються тільки на зону його відповідальності.

Зона відповідальності Провайдера охоплює:

- Волоконно-оптичну мережу, внутрішньо-будинкові комутаційні вузли;
- Канали, які орендував Провайдер, і (або) зовнішні канали, що належать Провайдеру, аж до інтерфейсів вузлів інших постачальників Послуг Інтернет, безпосередньо (одним кабелем) сполучених з устаткуванням Провайдера, або інтерфейсів локальних мереж, що об'єднують різних постачальників Послуг Інтернет, які безпосередньо (одним кабелем) сполучені з устаткуванням Провайдера;
- КО Абонента, якщо Абонент орендував його у Провайдера, або, якщо Абонент оплачує Провайдеру технічне обслуговування цього устаткування.

3.2 Провайдер не контролює і не несе відповідальності за діяльність третіх осіб, якість роботи ліній зв'язку, які надають Абоненту інші організації, якщо в цілях виконання умов Договору з Абонентом Провайдер не перебуває в договірних відносинах з цими організаціями.

3.3 Провайдер не надає ніяких гарантій на будь-які продукти, інформацію і послуги, надані, як за допомогою використання Послуг, описаних в даному документі, так і за допомогою використання глобальної мережі Інтернет.

3.4 Провайдер не гарантує максимальну швидкість пропускнуї можливості власної мережі та мережі Інтернет, але зробить все можливе для надання найвищої якості Послуг.

3.5 Провайдер починає виконання робіт по усуненню несправностей своїх систем не пізніше, ніж через 24 години після встановлення факту несправності в робочі дні та має усунути їх протягом 5 (п'яти) робочих днів.

3.6 Встановленням факту несправності є момент, коли Провайдер отримав звернення на усунення несправності від Абонента листом чи по телефону служби технічної підтримки.

3.7 Заміна несправного устаткування, яке придбав Абонент у Провайдера, проводиться безкоштовно, якщо на це устаткування не закінчився гарантійний термін. У решті випадків заміна несправного устаткування Абонента проводиться за рахунок Абонента.

3.8 У разі несправності програмного забезпечення на комп'ютері Абонента, терміни і вартість його налаштування визначаються окремою домовленістю Сторін.

3.9 Ремонт кабельної лінії здійснюється за рахунок Абонента, якщо ця лінія не належить до ВОР Провайдера.

3.10 Провайдер не несе майнової відповідальності перед споживачами телекомунікаційних послуг за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання телекомунікаційних послуг унаслідок дії непереборної сили (війна, землетрус, повінь, ураган тощо), викрадання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, які використовує Провайдер телекомунікацій, або з вини споживача у випадках, передбачених Законом України "Про електронні комунікації".

3.11 Розгляд претензій та вирішення суперечок проводиться відповідно до Розділу 7.

4. ОБМЕЖЕННЯ ПРИ КОРИСТУВАННІ

Провайдер у цілях забезпечення стабільності та безпеки абонентської мережі або з технічних причин має право змінювати параметри надання Послуг і IP-адреси Абонентів, обмежувати проходження окремих видів трафіку та доступ до певних ресурсів мережі Інтернет.

Провайдер має право обмежити повністю або частково доступ до мережі Інтернет або власної ВОР в разі, якщо Абонент порушив умови, наведені нижче:

Абоненту забороняється:

4.1 Використовувати для доступу устаткування, не сертифіковане в установленому порядку в Україні.

4.2 Використовувати відмінні від вказаних в Аккаунті мережеві реквізити (IP / MAC).

4.3 Самостійно проводити роботи з кабельним з'єднанням.

4.4 Самостійно проводити кабельне з'єднання із однієї квартири в іншу.

4.5 Передавати будь-які дані власного Аккаунту третім особам.

4.6 Надавати доступ до мережі Інтернет на основі власного обладнання третім особам.

4.7 Використовувати послугу для організації веб-ресурсів, веб-хостингів (seed-box також) без згоди Провайдера.

4.8 Проводити «масове» розсилання (більш ніж на десять) електронних листів чи повідомлень.

4.9 Проводити сканування портів будь-якого обладнання мережі Провайдера або інших мереж, включаючи мережу Інтернет.

4.10 Намагатися отримати доступ до будь-якого обладнання інших фізичних або юридичних осіб без їхньої згоди.

5. ПРИЗУПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1 Призупинення надання послуги може відбуватися, як за ініціативою Провайдера так і Абонента.

5.2 Абонент має право ініціювати призупинення надання Послуги на термін не більше, ніж на 60 (шістдесят) календарних днів на основі попереднього Звернення в службу підтримки до початку нового розрахункового місяця.

Абонплата за період призупинення не нараховується.

5.3 Провайдер має право тимчасово (до з'ясування обставин і вживання необхідних заходів) припинити надання всіх або частини Послуг Абоненту в наступних випадках:

- Абонент порушує вимоги діючого Договору.
- За недостатньої суми коштів на рахунку Абонента для продовження користування послугою.
- В разі відсутності активності абонента терміном більше, ніж один місяць.
- В разі, якщо абонент не попередив Провайдера про зміну контактної інформації.

5.4 Результатом такого розгляду можуть бути наступні дії з боку Провайдера:

- Відновлення надання Послуг з компенсацією за ненадані Послуги, але не більше вартості Послуг за розрахунковий період, або без компенсації за ненадані послуги, якщо Абонент не вніс абонплати за наступний період користування послугою і не призупиняв її дії.

- Фізичне відключення Абонента від ВОМ з подальшою оплатою за повторне включення;
- Відновлення надання Послуг, якщо Абонент погасив заборгованість;
- Одностороннє розірвання Договору.

6. ПОРЯДОК ВІДКЛЮЧЕННЯ АБОНЕНТА

6.1 Договір між Провайдером і Абонентом може бути розірваний тільки у разі відсутності заборгованості між Сторонами.

6.2 Абонент має право на одностороннє розірвання Договору.

Для цього необхідно зателефонувати до абонентського відділу Провайдера або надіслати електронне чи письмове повідомлення. На момент розірвання Договору залишок грошових коштів на рахунку абонента не повертається.

6.3 Дія Договору може бути припинена за ініціативою Провайдера шляхом письмового чи електронного повідомлення (е-мейл, смс, Viber, Telegram, WatsUp). В цьому випадку Абоненту повертається невикористаний на момент розірвання Договору залишок грошових коштів.

6.4 Провайдер може припинити дію Договору в односторонньому порядку в наступних випадках:

- При негативному балансі Аккаунту;
- у випадку, коли Абонент більше 2 (двох) місяців не вносить авансових платежів;
- Абонент порушив умови Договору.

7. ПОРЯДОК ПОДАННЯ ТА РОЗГЛЯДУ СКАРГ

7.1 Абонент має право заявляти Провайдеру претензію при невиконанні або неналежному виконанні зобов'язань по наданню Послуг протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту виникнення спірної ситуації.

7.2 Скарга може бути оформлена за допомогою електронного чи письмового листа.

7.3 Провайдер має надати відповідь за допомогою електронної чи письмової форми протягом 5-ми робочих днів з моменту отримання скарги (претензії) від Абонента.

7.4 Питання відшкодування завданих споживачеві фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через те, що Провайдер неналежним чином виконував свої обов'язки за договором про надання телекомунікаційних послуг вирішуються в судовому порядку.

8. ДІЯ ДОГОВОРУ

8.1 Даний Договір публічно доводиться до відома Абонентів шляхом розміщення на веб-сайті Провайдера.

8.2 Текст та умови даного Договору Провайдер може змінити в односторонньому порядку шляхом публікації нової редакції Договору.

8.3 В разі незгоди Абонента з будь-якою умовою Договору Абонент має право відмовитись від прийняття даного Договору, відмовившись від замовлення підключення Послуги або від отримання Послуги. В такому разі внесені та невикористані кошти повертаються Абоненту протягом трьох робочих днів.

8.4 Будь-які публікації на сайті Провайдера www.jamzo.ua (тарифи, реклами, акції, новини) вважаються доповненнями до даного Договору.

9. ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ

9.1 У зв'язку з фактичною можливістю доступу до кабельної мережі та мережного обладнання сторонніми особами Абоненту забороняється:

- Користуватися обладнанням Провайдера без заземлення;
- Підключати кабель до джерел електричної напруги;
- Залишати працююче обладнання без нагляду.
- Залишати під'єднаним інтернет-кабель до кінцевого обладнання Абонента в період негоди і гроз.

Відповідальність за порушення цих заборон покладається на Абонента.

9.2 У випадку виникнення пожежі Абонент та/або особи, які мають доступ до обладнання Провайдера, мають негайно знеструмити комп'ютер, мережеве обладнання та від'єднати усі кабелі.

9.3 Провайдер рекомендує Абонентам або особам, які мають доступ до обладнання Абонента мати поруч з робочим місцем інструменти (прилади) для запобігання пожежі, а також пройти інструктаж з пожежної безпеки. Відповідальність за невиконання (неналежне виконання) цієї рекомендації покладається на Абонента.

9.4 Провайдер рекомендує використовувати тільки ліцензійне програмне забезпечення (антивіруси, firewall, ОС та ін.).

9.5 Провайдер рекомендує Абонентам обов'язково виймати кабель UTP "виту пару" з мережевої карти комп'ютера чи будь-якого іншого кінцевого обладнання під час грози.

10. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1 Абонент надає дозвіл Провайдеру на використання допоміжних приміщень (підвали, горища, сходові клітки, гаражі тощо), які належать Абоненту на правах спільної власності, для забезпечення виконання зобов'язань по цьому Договору.

10.2 Абонент надає дозвіл Провайдеру на оброблення своїх персональних даних.